

Intégrateur

Pour le suivi et l'évaluation de la performance des établissements de santé Des solutions d'aide au "décider ensemble"

Keyrus est un acteur majeur du conseil en management de la performance et de l'intégration de solutions de Business Intelligence. Son pôle santé travaille depuis plusieurs années auprès des établissements de santé pour mettre en place des outils collaboratifs d'aide à la décision.

L'hôpital est aujourd'hui soumis à des transformations en profondeur, l'un des leviers essentiels pour améliorer sa performance est l'évolution de sa gouvernance. Elle travaille à moderniser les structures hospitalières en accordant davantage de confiance à la capacité de décision de ses responsables. La gouvernance recouvre ainsi les différents moyens par lesquels les individus s'organisent pour atteindre des objectifs communs.

La nécessité de "décider ensemble" se traduit à l'hôpital de multiples manières : élargissement du périmètre des "parties prenantes" des décisions, contractualisation interne et délégation de gestion aux pôles, apparition de formes sophistiquées de coopération au sein de réseaux de santé. Décider ensemble est plus que jamais un enjeu majeur.

Les outils disponibles

Les nouvelles technologies de l'information et de la communication (NTIC) ont rendu possible l'utilisation d'outils de plus en plus sophistiqués parallèlement à un partage et une diffusion plus importante de l'information, autorisant plus qu'avant la participation aux processus de décision.

Dans ce contexte, la mise en œuvre de tableaux de bord, de systèmes d'indicateurs, d'outils de planification des ressources, d'outils d'optimisation dérivés de la recherche opérationnelle, d'outils d'aide multicritères à la décision, d'outils d'aide à la conception, etc... s'est généralisée à l'hôpital.

« Il faut aider les établissements de santé à s'orienter vers un outil de pilotage collaboratif pour permettre à ses managers d'obtenir une vision claire de leur performance et de prendre les bonnes décisions », précise Cédric Aubin, directeur du pôle santé chez Keyrus.

Un socle décisionnel intégré

À partir des différents gisements de données situés dans le système d'information de l'hôpital, la solution décisionnelle intègre les données dans une base centralisée, apporte une garantie de qualité et une disponibilité des informations préparées à être partagées.

Depuis ce socle intégré et transversal, l'établissement peut recenser et structurer les données utiles au pilotage et relatives aux différents processus de l'hôpital. Ce système permet ainsi de lier en permanence une vision de l'activité réalisée, une vision des ressources disponibles (humaines et financières) et une vision des besoins futurs (élaboration budgétaire). Il constitue la base de pilotage médico-économique de l'hôpital.

« Sur le plan technique, l'infrastructure informatique fonctionne en mode hébergé et les utilisateurs accèdent à la solution via leur navigateur internet », ajoute Cédric Aubin. Keyrus fournit à plusieurs de ses clients, ces services d'hébergement.

Un portail décisionnel composé des différents tableaux de bord constitue un véritable outil d'aide au "décider ensemble". Les managers accèdent par un simple clic à la même information, partagent et commentent les résultats et décident des actions à entreprendre.



▲ ¹ Cédric Aubin

Une démarche globale

Les solutions décisionnelles mises en œuvre par Keyrus sont basées sur une approche métier grâce à laquelle chaque établissement peut bâtir son propre référentiel d'indicateurs à partir de dictionnaires pré-packagés issus des retours d'expérience des projets Keyrus. « Cette phase de co-conception où les utilisateurs définissent leurs tableaux de bords, choisissent les indicateurs, et émettent des priorités, est primordiale dans l'appropriation de la solution une fois terminée », conclut Cédric Aubin.

Une conviction que Keyrus s'est forgée en tenant compte de la façon dont les dynamiques professionnelles (de la sphère médico-soignante) et les logiques gestionnaires (du monde des administratifs) émergent à l'hôpital autour de la question du "décider ensemble", de la gouvernance et de sa relation à la performance. ■

¹Thèse en sciences de gestion en préparation : « La gouvernance à l'hôpital face au défi de la performance : usages des outils d'aide au décider ensemble », GRAPHOS / IFROSS (Groupe de Recherche Appliquée Pluridisciplinaire sur l'Hôpital et les Organisations de la Santé), Université Lyon.

LE DÉCISIONNEL

AU SERVICE DU PILOTAGE DES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ

- Pilotage, Comptabilité analytique, Planification et Suivi budgétaire
- Etat Prévisionnel des Recettes et des Dépenses (EPRD)
- Tarification à l'Activité, Contractualisation par pôle
- Reporting : PMSI, GEF, RH, Dossiers médicaux



www.keyrus.com

Acteur international du Conseil en Management de la Performance et de l'intégration de Systèmes d'Information Décisionnels, **Keyrus** propose des solutions de suivi et de pilotage dédiées au secteur de la santé.

Nos équipes d'experts vous font bénéficier d'une double compétence métier et technologique.

Keyrus vous propose une méthodologie éprouvée et dispose de dictionnaires "métier" regroupant les indicateurs clés constituant les tableaux de bord nécessaires à l'optimisation de la gestion de vos activités (Finance – Comptabilité – Ressources Humaines – PMSI – Plateaux medico-techniques – Achats et Logistique).

- UNE APPROCHE CONSEIL ET TECHNOLOGIES INTÉGRÉE
- UNE GAMME COMPLÈTE DE SOLUTIONS DÉDIÉES AU SECTEUR DE LA SANTÉ
 - Solution pré-packagée pour le reporting PMSI : K@PRIM®
 - Solution de comptabilité analytique et solution de planification, d'élaboration et de suivi budgétaire.
 - Valorisation géographique d'informations

ILS NOUS FONT CONFIANCE

Agences Régionales d'Hospitalisation, AP-HP, Centre Léon Bérard (CLCC), Agence de la Biomédecine, Institut Gustave Roussy, CH Beaumont/Oise, CH Chambéry, CH Foch, CH Mâcon, CASH Nanterre, Fondation Hôpital Saint-Joseph, CH Vichy, CHU Besançon, CHU Grenoble, CHU Reims, CHU Saint-Etienne, Hospices Civils de Lyon, Mutualité Française Loire, Ministère de la Santé...